



## Jaarverslag 2024

20Hertz

Foto: Kevin Canales

Stichting Cultuurhuis Heerlen

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen



## Algemeen

### Tune out

Foto: Nicole Bolton



Het jaar 2024 sluit af met een positief resultaat van € 26.000,-. Met een strakker financieel beleid en een doorgevoerde prijsstijging om de eigen inkomsten te verhogen hebben we de oplopende kosteninflatie weten te dekken. Daarnaast hielp ook dat de gemeente Heerlen financieel op incidentele basis heeft bijgesprongen.

Op 3 juli 2024 heeft een bestuurlijk overleg plaatsgevonden met de gemeente Heerlen waarin de uitkomsten van een financieel verdiepingsonderzoek zijn besproken. Dit onderzoek vond plaats in mei en juni 2024 en is uitgevoerd door Mts Cultuuradvies (Marcel 't Sas) in opdracht van de gemeente. De aanbevelingen uit dat rapport richten zich zowel aan Cultuurhuis Heerlen als aan de gemeente en vormen de basis voor een verbetertraject dat zich richt op een gezonde financiële toekomst voor de stichting. Belangrijk onderdeel daarvan is dat de governance-structuur zal worden omgevormd van een bestuursmodel naar een toezichtmodel. Het jaar 2025 wordt daarbij gezien als een transitiejaar om deze omvorming concreet door te voeren. De omvorming kan gezien worden als

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen



## Cultuur voor jong en oud

Foto: Nicole Bolton

het sluitstuk van de uitvoering van het in 2022 opgestelde ambitiedocument.

### **Cultuurcoach-regeling**

Het betreft hier een rijksregeling die in de vorm van een SPUK (Specifieke Uitkering) aan de gemeente Heerlen ter beschikking is gesteld. Het gaat om een driejarige regeling (2024, 2025 en 2026) en een jaarlijks bedrag van € 75.000,-. Met de gemeente is afgesproken dat Cultuurhuis Heerlen hier invulling aan geeft door specifiek in te zetten op het vergroten van de culturele betrokkenheid van jeugd en jongeren in Heerlen Noord.

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





Harmonie Heksenbergh

Foto: Nicole Bolton

## Baten, lasten, resultaat

Het jaar 2024 is afgesloten met een positief resultaat van € 26.051 (2023: negatief resultaat van € - 22.940).

### 2024

Commerciële omzet	€ 230.686	
Inkoopwaarde omzet	€ 61.981	
Brutowinst	€ 168.705	
Subsidies/giften	€ 323.758	
Brutomarge		€ 492.463
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	€ 293.566	
Afschrijvingen	€ 5.000	
Overige bedrijfskosten	€ 166.494	
Financiële baten en lasten	€ 1.352	
Totaal kosten		€ 466.412
<b>Totaal nettoresultaat</b>		<b>€ 26.051</b>

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen



## Toelichting op de cijfers

### Grand Gala Du Buut

Foto: Miryam Schoeré



- 1.** Eigen inkomsten; van de totale kosten in 2024 wordt bijna 50% gedekt uit eigen inkomsten (omzet horeca, entree en huurontvangsten).
- 2.** De horeca-omzet ligt 6% lager dan 2023, maar door een gunstigere inkoop blijft het negatieve effect beperkt op het totaalresultaat.
- 3.** Entree-opbrengst is met 38% toegenomen tot € 40.000,-. Opvallend is dat de horeca-omzet niet is meegegroeid met de entree-opbrengst. Daarbij is de waarneming dat bezoekers weliswaar 'bezuinigen' op de consumpties, echter niet op de 'beleving' van een cultureel uitje.
- 4.** Huuropbrengsten van de locatie is met 8% toegenomen tot € 62.000,-.
- 5.** Subsidie-inkomsten; Cultuurhuis Heerlen ontvangt van de gemeente Heerlen een exploitatiesubsidie van € 251.000,- en daarnaast een bijdrage van € 15.000,- vanwege de gemeen-





## Boekpresentatie Rik Nelissen

Foto: Cultuurhuis Heerlen



schapshuisfunctie. In 2024 (oktober) heeft Cultuurhuis Heerlen de eerste subsidie ontvangen van de Cultuurcoachregeling. Daarmee is een start van het project gemaakt door een Cultuurcoach in de persoon van Roger Lataster aan te stellen per 1 november 2024. Aangezien we in de opstartfase zitten is 25% van deze € 75.000,- ten gunste van 2024 geboekt. De overige 75% van de kosten zullen in 2025 worden gemaakt en zijn dus op de balans gereserveerd.

In 2024 heeft de gemeente Heerlen ook bijgedragen via een incidentele subsidie aan de Week van de Amateurkunst (WAK).

**6.** Aanpassing rapportage van de inkomsten artiesten: die zijn nu onder de bruto marge verantwoord en niet, zoals voorgaande jaren, onder personele kosten. Het gaat hier om een verschuiving (van € 26.000,-) waar rekening mee moet worden gehouden bij de vergelijking van beide posten.

**7.** Het totale kostenniveau ligt 12% (€ 49.000,-) hoger dan 2023, met name veroorzaakt door de structureel hogere huur

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen



## Brooker Shanty's Band

Foto: Nicole Bolton



(€ 32.000,- per jaar) die de gemeente Heerlen in rekening brengt. Via de exploitatiesubsidie worden we daar in gecompenseerd.

**8.** De personele kosten maken 63% van de totale kosten uit. Hier speelt de rapportagewijziging van de post inkomsten artiesten die dus verschoven is naar de bruto marge (zie ook onder 6). Ook zijn in 2024 loonsubsidies ontvangen.

**9.** De stijging van de algemene kosten wordt mede verklaard door de geboekte WAK-kosten waar de incidentele subsidie van de gemeente Heerlen tegenover staat. Dit betreft dus geen structurele kosten.

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





## Acties op inhoud

### Violet's Tale

Foto: Femke Valks



● Op de in 2023 in dienst getreden cultuurmakelaar is bij 'Oog voor Impuls' via de Zekere Zaak regeling loonsubsidie aangevraagd en gehonoreerd. De regeling stimuleert de culturele en creatieve sector om zzp'ers in vaste dienst te nemen en bedraagt 23% van de salariskosten in het eerste jaar. De subsidieregeling is inmiddels met een jaar verlengd en Cultuurhuis Heerlen heeft de toezegging ontvangen voor een tweede jaar.

● Professionalisering is verder doorgevoerd op gebied van periodieke sturingsinformatie (met name financieel) en de sturing op de drie hoofdtaken (Culturele, Sociaal-maatschappelijke en Commerciële activiteiten). Daarbij is ook geïnvesteerd in de kwaliteit van het team.

● Het vrijwilligersbeleid heeft verder aandacht gekregen en daarbij is ingezet op een uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Hiermee is de band met de inwoners verder verstevigd en is tegelijkertijd invulling gegeven aan de capaciteitsvraag vanwege de uitbreiding van activiteiten.

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





## Golden Jewel

Foto: Nicole Bolton



● De Platform-functie voor de amateurkunst is in 2024 definitief verankerd binnen de Heerlense Cultuurscene mede door het heropgestarte initiatief, de Week van de Amateur Kunst (WAK) en de periodieke nieuwsbrieven. Dit in samenwerking met de Verenigingsondersteuner Cultuur van Alcantar. Er zijn ook warme contacten met het provinciaal adviesorgaan Huis voor de Kunsten Limburg en er is sprake van trendvolging via LKCA (Landelijk Kennisinstituut voor Cultuureducatie en Amateurkunst).

● De samenwerking met strategisch ideale partnerorganisaties heeft verder vorm en inhoud gekregen door het periodieke directeuren-overleg.

● Een belangrijke mijlpaal in de ambitie om talentontwikkeling te ondersteunen is de honorering van de landelijke 'Nieuwe Makers-regeling' van FPK (Fonds Podiumkunsten) voor dansmaker Sharon Wesseling, afkomstig uit Heerlen Noord.

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





## Vooruitblik

**Djembé Folas**

Foto: Nicole Bolton



Ten slotte een korte vooruitblik op 2025. Het wordt een transitiejaar waarin de rol van directeur/bestuurder door Sarah-Faye Lombré en Petra Pijls zal worden ingevuld en het huidige bestuur zal worden omgevormd tot een toezichtsorgaan. Als bestuur spreken we graag ons vertrouwen uit in deze ambitie waarmee de toekomst van Cultuurhuis Heerlen een stevige basis krijgt. Een basis die ook nodig is gezien de ontwikkelingen binnen de politieke ontwikkelingen op landelijk niveau waardoor cultuurinstellingen niet met een gerust hart naar de toekomst kijken. Stilzitten is er niet bij, voor alle Heerlenaren moet het cultuurvuur immers blijven branden. Daartoe roepen we iedereen op, namens het betrokken team en vrijwilligers van Cultuurhuis Heerlen. Gaas!

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





## Duiding toename bezoekersaantallen 2024

Theaterwerkplaats ZIE

Foto: Nicole Bolton

Cultuurhuis Heerlen ziet een toename van bezoekersaantallen in 2024 ten opzichte van 2023.

Aan de kant van de bezoekers die voor het culturele programma en repetities komen, zien we een stijging van 3.254 personen. Een groei van zo'n 16%. Het afgelopen jaar heeft Cultuurhuis Heerlen een toename gehad in de vraag om voorstellingen, concerten, (eind)presentaties en andere optredens waarbij een podium en technische faciliteiten nodig zijn. Een dienst die we als podium voor de amateurkunst aanbieden, maar daarbij ook constateren dat er in de directe omgeving weinig andere mogelijkheden zijn waar amateurmakers en verenigingen terecht kunnen voor een full service dienstverlening tegen een betaalbare prijs. Daarnaast houden we de entreprijzen voor de culturele programmering betaalbaar en zien we dat cultuurliefhebbers uit de brede samenleving hier dankbaar gebruik van maken om hier van te kunnen (blijven) genieten.

De gastvrije, huiselijke en 'iedereen is gelijk' uitstraling van Cultuurhuis Heerlen maakt dat organisatoren (zoals buurtinitiatieven, zorginstellingen en hulpinstanties) een graag

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen



## Danstherapie

Foto: Jean-Pierre Geusens



geziene gast zijn als het aankomt op sociaal maatschappelijke activiteiten met een extra focus op de wijkfunctie. Symposia, lezingen en workshopdagen waarvoor een dagdeel of hele dag meerdere ruimtes in het gebouw worden ingezet, zijn inmiddels meerdere keren per maand aan de orde. En omdat het deelnemersaantal hier vaak tussen de 60 tot maximaal 200 personen per keer is, is deze stijging in bezoekers te verklaren.

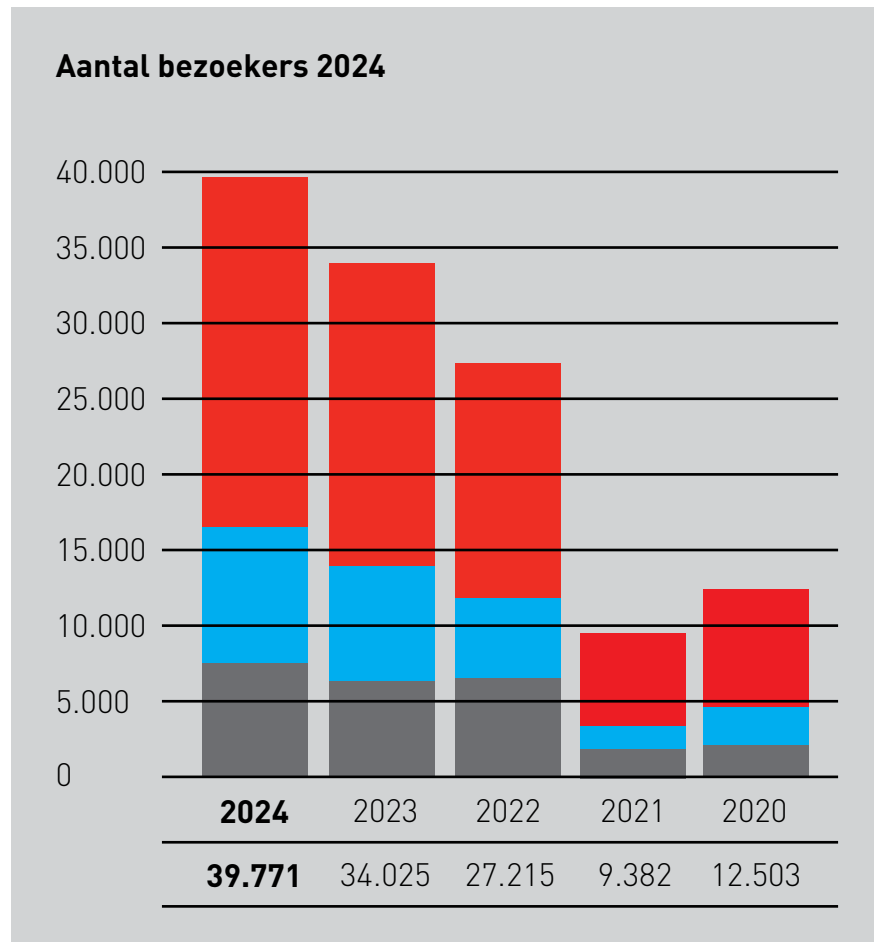
Ook aan de zakelijke kant zien we meer bezoekers in Cultuurhuis Heerlen. Tevreden gasten zorgen voor mond-tot-mond reclame en bevelen de diensten aan. Maar we zien ook een kruisbestuiving waarbij individuen die hier als bezoeker op een zakelijke activiteit zijn later ook informatie opvragen voor andere mogelijkheden. Daarnaast zien we ook dat contactpersonen binnen bedrijven de warme contacten met onze organisatie meenemen en inzetten, wanneer er een wisseling van werkgever plaatsvindt. Wanneer dit binnen dezelfde sector is (zoals bijvoorbeeld kinderopvang) zien we daar een toename van aanvragen voor o.a. scholingsdagen en vergaderingen.

**je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen**





## Bezoekers in cijfers

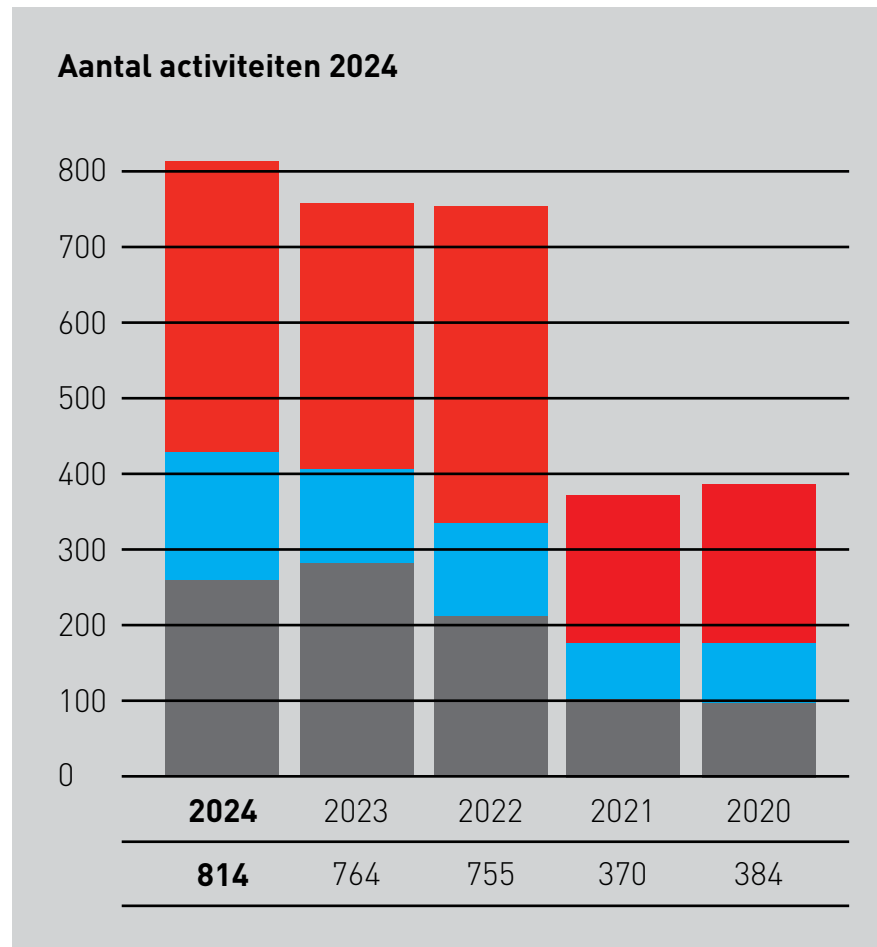


Aantal per categorie:	2024	2023	2022	2021	2020
■ Cultureel/repetities	<b>23.539</b>	20.285	15.352	6.106	7.815
■ Soc. maatsch./inloop/wijk	<b>8.804</b>	7.337	5.340	1.519	2.658
■ Zakelijk	<b>7.428</b>	6.403	6.523	1.757	2.030
<b>Totaal</b>	<b>39.771</b>	34.025	27.215	9.382	12.503

Verdeling naar categorie:	2024	2023	2022	2021	2020
■ Cultureel/repetities	<b>59 %</b>	59 %	56 %	52 %	55 %
■ Soc. maatsch./inloop/wijk	<b>22 %</b>	22 %	20 %	20 %	20 %
■ Zakelijk	<b>19 %</b>	19 %	24 %	28 %	25 %



## Activiteiten in cijfers



Aantal per categorie:	2024	2023	2022	2021	2020
■ Cultuureel/repetities	<b>385</b>	359	423	193	209
■ Soc. maatsch./inloop/wijk	<b>169</b>	124	122	75	78
■ Zakelijk	<b>260</b>	281	210	102	97
<b>Totaal</b>	<b>814</b>	764	755	370	384

Verdeling naar categorie:	2024	2023	2022	2021	2020
■ Cultuureel/repetities	<b>47 %</b>	47 %	56 %	52 %	55 %
■ Soc. maatsch./inloop/wijk	<b>21 %</b>	16 %	16 %	20 %	20 %
■ Zakelijk	<b>32 %</b>	37 %	28 %	28 %	25 %





## Team en bestuur

Richard Bargel



### Het team per 31 december 2024:

Petra Pijls	Bedrijfsleiding / Zakelijk leider
Sarah-Faye Lombré	Artistiek leider / Cultuurmakelaar Amateurkunst en Talentontwikkeling
Roger Lataster	Cultuurcoach
Kaj Kelderman	Techniek
Niels Langen	Horeca, techniek, facilitair
Ferry Pijls	Floormanager
Kevin van de Ven	Civiele dienst
Debby Kerkhof	Horeca

---

Het team werd in 2024 ondersteund door 9 vrijwilligers.

---

### Het bestuur van Stichting Cultuurhuis Heerlen per 31 december 2024:

Patrick den Ouden	Voorzitter
Marcel Lahoye	Secretaris
René Bijlmakers	Penningmeester
Mirtel Gommans	Lid
Peter Sak	Lid

je  
maakt  
het in  
cultuurhuis  
heerlen





Cultuurhuis Heerlen - Sittarderweg 145, Heerlen - [www.cultuurhuisheerlen.nl](http://www.cultuurhuisheerlen.nl)

Foto's op deze pagina:  
René Bradwolf, Nicole Bolton, Kevin Canales



**Zang, dans, muziek,  
cabaret, theater,  
klassiek, modern...**

**Culturele diversiteit  
en ontmoetingen  
voor jong en oud in  
Cultuurhuis Heerlen**

