

PRIVACY VERKLARING

CULTUURHUIS HEERLEN
MEI 2018



PRIVACY VERKLARING

STICHTING CULTUURHUIS HEERLEN, 2018

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Stichting Cultuurhuis Heerlen kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Stichting Cultuurhuis Heerlen, en/of omdat u deze zelf door het sturen van een mail aan Stichting Cultuurhuis Heerlen verstrekt. Stichting Cultuurhuis Heerlen kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw geslacht
- Uw leeftijd
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM STICHTING CULTUURHUIS HEERLEN GEGEVENS NODIG HEEFT

Stichting Cultuurhuis Heerlen verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden zoals een nieuwsbrief, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening



vanuit Stichting Cultuurhuis Heerlen indien u heeft aangegeven hiermee akkoord te zijn. Daarnaast kan Stichting Cultuurhuis Heerlen uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

DELEN MET ANDEREN

Stichting Cultuurhuis Heerlen verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Stichting Cultuurhuis Heerlen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Stichting Cultuurhuis Heerlen gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Stichting Cultuurhuis Heerlen heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan zestien jaar. Tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. De Stichting kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan zestien is. Stichting Cultuurhuis Heerlen raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.



Als u er van overtuigd bent dat Stichting Cultuurhuis Heerlen zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cultuurhuisheerlen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

GOOGLE ANALYTICS

Stichting Cultuurhuis Heerlen maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Stichting Cultuurhuis Heerlen te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Stichting Cultuurhuis Heerlen heeft hier geen invloed op.

Stichting Cultuurhuis Heerlen heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting Cultuurhuis Heerlen verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens (verkregen per inschrijving programmaboekje/ digitale nieuwsbrief of via www.ikbenaanwezig.nl) in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@cultuurhuisheerlen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.



Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Stichting Cultuurhuis Heerlen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

BEVEILIGEN

Stichting Cultuurhuis Heerlen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Stichting Cultuurhuis Heerlen maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Stichting Cultuurhuis Heerlen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Stichting Cultuurhuis Heerlen op via info@cultuurhuisheerlen.nl.

www.cultuurhuisheerlen.nl en www.amateurkunstenheerlen.nl zijn websites van Stichting Cultuurhuis Heerlen.



CONTACT

Stichting Cultuurhuis Heerlen is als volgt te bereiken:

Post & vestigingsadres

Sittarderweg 145

6412 CD Heerlen

Telefoon: 045-5612121

E-mailadres: info@cultuurhuisheerlen.nl

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel:

14111416

